



Universidad de Granada
Departamento de Enfermería

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:
Gestión de los Servicios de
Enfermería y Documentación
Socio-Sanitaria**

**TITULACIÓN:
GRADO EN ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CEUTA**

CURSO ACADÉMICO 2012-2013

(Aprobada por el Consejo de Departamento en sesión ordinaria de 11 de julio de 2012)



GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Gestión de los Servicios de Enfermería y Documentación Socio-Sanitaria

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
Formación en Ciencias de la Enfermería	Administración	3º	1º	6	Obligatoria
PROFESOR(ES)			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)		
<ul style="list-style-type: none"> Milagrosa Olmedo Alguacil: Parte I "Gestión de los Servicios de Enfermería" José María Megías Cana: Parte II "Documentación Socio-sanitaria" 			Dpto. Enfermería: Facultad de CCSS de Ceuta. Despachos 4ª y 5ª planta. Correo electrónico: milaolmedo@ugr.es ; y: jmmegias@ugr.es .		
			HORARIO DE TUTORÍAS		
			Consultar Tablón de Anuncios de cada despacho. Acordar cita a través de e-mail y/o teléfono.		
GRADO EN EL QUE SE IMPARTE			OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR		
Grado en Enfermería					
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)					
BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)					
Sistemas de salud. Proceso de la planificación estratégica: Dirección estratégica. Calidad asistencial. Los documentos clínicos.					
COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS					



COMPETENCIAS BÁSICAS:

CB 02: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

COMPETENCIAS GENERALES:

CG13. Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.

CG14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

CG16. Conocer los sistemas de información sanitaria.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

1.2: Trabajo en equipo

1.6: Preocupación por la calidad.

1.9: Capacidad crítica y autocrítica.

1.11: Habilidades interpersonales

1.12: Planificación y gestión del tiempo

1.17: Liderazgo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

2.22 Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

2.30 Conocer y tener la capacidad de relacionar los documentos de la historia clínica profundizando, en los documentos específicos de enfermería.

OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

Conocer y tener capacidad de relacionar los documentos de la historia clínica profundizando, en los documentos específicos de enfermería.

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA**TEMARIO TEÓRICO:****Unidad 1: MARCO CONCEPTUAL DE LA ADMINISTRACIÓN**

Tema 1: La Administración como ciencia: orígenes de la administración.

Tema 2: Administración Clásica. Pensamiento Administrativo moderno.

Unidad 2: EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE PLANIFICACIÓN:

Tema 3: El proceso administrativo clásico: planificación, organización y control

Tema 4: El proceso de Planificación Estratégica: marco conceptual y evolución, etapas de la Planificación Estratégica. Dirección Estratégica.



Unidad 3: PROCESO DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN EN LOS SERVICIOS SANITARIOS:

Tema 5: Modelos actuales de gestión en los servicios sanitarios: Gestión Clínica, Gestión por Proceso y Gestión de Casos.

Tema 6: Función directiva: Dirección, Liderazgo, Poder y Comunicación

Tema 7: Gestión de Recursos Humanos: evaluación del desempeño, gestión de conflictos y trabajo en equipo.

Unidad 4: SISTEMAS DE SALUD:

Tema 8: Análisis y componentes de los Sistemas Sanitarios

Tema 9: Generalidades de la Ley General de Sanidad.

Tema 10: Sistema Nacional de Salud.

Tema 11: Sistema de Salud de la Comunidad Autónoma.

Tema 12: Influencia de la convergencia europea en nuestro sistema sanitario.

Tema 13: Sistemas sanitarios más significativos a nivel mundial.

Unidad 5: CALIDAD ASISTENCIAL

Tema 14: Garantía de Calidad en la prestación de servicios.

Tema 15: Modelos de control de calidad. Estrategias de investigación para la implantación y evaluación de nuevos productos enfermeros

Unidad 6: DOCUMENTACIÓN CLÍNICA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN SANITARIA

Tema 16: Sistemas de información sanitarios. Los documentos.

Tema 17: La historia clínica: evolución y documentación actual

Tema 18: Documentos clínicos específicos del cuidado enfermero y los soportes informáticos

Tema 19: Recuperación de la documentación clínica. Conjunto mínimo Básico de Datos (CMBD) y codificación clínica. Grupos relacionados con el diagnóstico (GRDs).

TEMARIO PRÁCTICO:**Seminarios:**

1. Análisis en profundidad y crítica del rol enfermero en las unidades de Gestión Clínica.
2. Estudio en profundidad mediante la discusión y el debate de temas de actualidad en materia de gestión sanitaria.
3. Análisis del rol enfermero en distintos entornos de asistencia sanitaria (pública- privada y atención primaria- especializada).

Prácticas:

Realización de un ejercicio académico de Planificación Estratégica

1. Definición de la misión y visión de una unidad asistencial
2. Descripción del medio interno y externo de la unidad asistencial descrita anteriormente
3. Identificación de la matriz DAFO, relaciones y planes de mejora
Gestión de recursos humanos
4. Liderazgo: ejercicio práctico de identificación de las distintas características que identifican los distintos tipos de liderazgo.
5. Gestión de conflictos: escenificación de un conflicto, identificación de roles y la resolución del mismo.
6. Trabajo en equipo: realización de un ejercicio práctico sobre el potencial del trabajo en equipo
Sistemas Sanitarios
7. Análisis comparativa de los distintos modelos de sistemas sanitarios en el mundo occidental
8. Caracterización de un sistema sanitario autonómico de España
Garantía de la Calidad
9. Ejercicio práctico de un programa de calidad.
Documentación clínica
10. Comparación de distintos documentos enfermeros y del soporte informático.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- Álvarez Martín, I.: Legislación y Administración en Atención Primaria y Especializada. Edt. Síntesis, Madrid, 1996.
- Álvarez Nebreda, C.: Administración Sanitaria y Sistemas de Salud. Edt. Síntesis. Madrid, 1994.
- Amat Noguera, N. Documentación científica y nuevas tecnologías de la información. Madrid: Pirámide, 1988
- Ayuso, D. Grande, R. F. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Edimar Editores. Madrid, 2009.
- Castillo-Olivares Ramos, J.L. Asistencia, Docencia e Investigación Hospitalaria. Evolución en las últimas décadas. Edimar Editores. Madrid, 2009.
- Corbella i Duch, J. La responsabilidad civil en los centros sanitarios. Atelier Libros, S.A. Madrid. 2009.
- Curras, Emilia. Documentación y metodología de la investigación científica. Madrid: Paraninfo, 1985
- Da Costa Carballo, C.M. Introducción a la información y documentación médica. Barcelona: Masson, 1996.
- Dancausse, F, Chaumat, E. La Información en Enfermería: Transmisiones DIANA. Masson. Barcelona, 2004.
- Fajardo, G. Dirección de Hospitales. Axon. 2008.
- Huber, D. Liderazgo y Administración en Enfermería. McGraw-Hill Interamericana. Madrid, 1999.
- Gil Rodríguez, F. y Alcover, C. M. (coords.). Introducción a la Psicología de las organizaciones. Madrid; Alianza, 2003.
- Gillies, D.A. "Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas". Masson, Salvat, Barcelona, 1994.
- Llano Señaris, J. Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos. Masson. Barcelona, 1999.
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. Boletín Oficial del Estado. 1986; nº 102, de 29 de abril.



- Ley 16/2003, de 28 mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Boletín Oficial del Estado. 2003; nº 128, de 29 de mayo.
- Ley 41/2002, de 14 noviembre, Ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Boletín Oficial del Estado. 2002; nº 274, de 15 de noviembre.
- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias. Boletín Oficial del Estado. 2003; nº 280, de 22 de noviembre.
- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. Boletín Oficial del Estado. 2003; nº 301, de 17 de diciembre.
- Malagón Londoño, G., Galán Morera, R., Pontón Laverde, G. Auditoría en Salud para una Gestión Eficiente. Editorial Médica Panamericana. Colombia, 2003.
- Marriner Tomey, A. "Gestión y Dirección de Enfermería". Ed. Harcourt, Mosby, 6ª ed. 2001.
- Mompert, M.P. Administración de Servicios de Enfermería. Masson, S.A. Barcelona, 2003.
- Mora Martínez J.R. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Díaz de Santos. Madrid, 2003.
- Ortega Vargas, M.C., Suarez Vázquez, G. Manual de evaluación de la calidad del servicio de Enfermería. Médica Panamericana. 2009.
- Romeo Casanova, C. Información y documentación clínica. Su tratamiento jurisprudencial. Ministerio de Sanidad y Consumo; 2000. SEIS., El Sistema integrado de Información Clínica. Informes SEIS. Sociedad Española de Informática de la Salud. Pamplona, 2005.
- SEIS., De la Historia Clínica a la Historia de Salud Electrónica. Informes SEIS. Sociedad Española de Informática de la Salud, 2003.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Alfaro-Lefevre, R. Pensamiento crítico y juicio clínico en enfermería. Elsevier-Masson 4ª ed. Barcelona, 2009.
- Carr, E., Mandy-Christensen, M. Advancing nursing practice in pain management. Blackwell. UK. 2010.
- Garzas, E. Organización, gestión y prevención de riesgos laborales en el medio sanitario. Formación ALCALA. S.L. 2008
- Johnson, M., Bulechek, G., McCloskey, J. y col. Diagnósticos Enfermeros. Resultados e Intervenciones. Interrelaciones NANDA, NOC y NIC. Elsevier España, S.A. Madrid, 2004.
- McCloskey Dochterman, J., Bulechek G. M. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC). 4ªed. Elsevier España, S. A. Madrid, 2004.
- Moorhead, S., Johnson, M., Maas, M. Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). 3ª ed. Elsevier España, S.A. Madrid, 2004.
- "Revista de Administración Sanitaria". Vol. I, Enero-Marzo 1999, Nº 1
- "Revista de Administración Sanitaria". Vol. I, Enero-Marzo 2009, Nº 9
- "Revista de Administración Sanitaria". Vol. III, Octubre-Diciembre 2008, Nº 12

ENLACES RECOMENDADOS

BOE (Boletín Oficial del Estado), disponible en: <http://www.boe.es>

BOJA (Boletín Oficial de la Junta de Andalucía), disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/boja>

Servicio andaluz de salud, disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud>



INE (Instituto Nacional de Estadística), disponible en: <http://www.ine.es>
Revista Index, disponible en: <http://www.index-f.com/evidentia/inicio.php>
Revista de calidad asistencial <http://www.calidadasistencial.es>
Revista de administración sanitaria <http://www.dinarte.es/ras>

Algunas Asociaciones:

Asociación de diagnósticos de enfermería, disponible en: <http://www.aentde.com/>
Asociación de enfermería comunitaria, disponible en: <http://www.enfermeriacomunitaria.org/>
Asociación de directivos de enfermería, disponible en: <http://www.ande.org/>

METODOLOGÍA DOCENTE

ACTIVIDADES EN GRUPOS GRANDES

CLASES TEÓRICAS: 30 horas presenciales

- **Descripción:** Presentación en el aula de los conceptos fundamentales y desarrollo de los contenidos propuestos
- **Propósito:** Transmitir los contenidos de la materia motivando al alumnado a la reflexión, facilitándole el descubrimiento de las relaciones entre diversos conceptos y formarle una mentalidad crítica.

TUTORÍAS ACADÉMICAS Y EVALUACIÓN: 5 horas presenciales

- **Descripción:** Manera de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje que se basa en la interacción directa entre el estudiante y el profesor
- **Propósito:** 1) Orientar el trabajo autónomo y grupal del alumnado, 2) profundizar en distintos aspectos de la materia y 3) orientar la formación académica-integral del estudiante.

ACTIVIDADES EN GRUPOS REDUCIDOS

SEMINARIOS: 5 horas presenciales.

- **Descripción:** Modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad la temática de actualidad relacionada con la materia. Incorpora actividades basadas en la indagación, el debate, la reflexión y el intercambio.
- **Propósito:** Desarrollo en el alumnado las competencias conceptuales e instrumentales de la materia impartida.

PRÁCTICAS: 20 horas presenciales

- **Descripción:** Modalidad organizativa enfocada hacia la adquisición y aplicación específica de habilidades instrumentales sobre una determinada temática que se desarrollará en aula y en aula



de informática.

- **Propósito:** Desarrollo en el alumnado de las competencias procedimentales de la materia.

ESTUDIO Y TRABAJO AUTÓNOMO Y EN GRUPO: 90 horas no presenciales

- **Descripción:** 1) Actividades (guiadas y no guiadas) propuestas por el profesor/a a través de las cuales y de forma individual o de forma grupal se profundiza en aspectos concretos de la materia posibilitando al estudiante avanzar en la adquisición de determinados conocimientos y procedimientos de la materia. 2) Estudio individualizado de los contenidos de la materia. 3) Actividades evaluativas (informes, exámenes, ...)
- **Propósito:** 1) Favorecer en el estudiante la capacidad para autorregular su aprendizaje, planificándolo, diseñándolo, evaluándolo y adecuándolo a sus especiales condiciones e intereses. 2) Favorecer en los estudiantes la generación e intercambio de ideas, la identificación y análisis de diferentes puntos de vista sobre una temática, la generalización o transferencia de conocimiento y la valoración crítica del mismo.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Primer cuatrimestre	Temas del temario	Actividades presenciales						Actividades no presenciales			
		Sesiones teóricas (horas)	Sesiones prácticas (horas)	Exposiciones y seminarios (horas)	Tutorías colectivas (horas)	Exámenes (horas)	Etc.	Tutorías individuales (horas)	Estudio y trabajo individual del alumno (horas)	Trabajo en grupo (horas)	Etc.
Semana 1 Semana 24/09-28/09	Temas 1 y 2	3 h.			1 h.				2 h.		
Semana 2 Semana 1/10-5/10	Temas 3 y 4	4 h.							2h.		
Semana 3 Semana 8/10-11/10	Tema 5	2 h.	Prác. 1 (2 h.)						3 h.	3 h.	
Semana 4 Semana 15/10-19/10	Tema 6	2 h.	Prác. 2 (2 h.)						3 h.	3 h.	
Semana 5 Semana 22/10-26/10	Temas 7 y 8	2 h.	Prác. 3 (2 h.)						3 h.	3 h.	
Semana 6 Semana 24/09-28/09	Temas 9 y 10	2 h.							3 h.		
Semana 7 Semana 29/10-2/11	Tema 11	2 h.	Prác. 4 (2 h.)						4 h.		



Semana 8 Semana 12/11-16/11	Tema 12	1 h.	Prác. 5 (2 h.)						4 h.		
Semana 9 Semana 19/11-23/11	Tema 13	2 h.	Prác. 6 (2 h.)						4 h.		
Semana 10 Semana 26/11-30/11	Tema 14	1 h.		Semin.1 (1 h.)					5 h.		
Semana 11 Semana 3/12-7/12	Tema 15	2 h.		Semin.2 (2 h.)					5 h.		
Semana 12 Semana 10/12-14/12	Tema 16	1 h.	Prác.7 (2 h.)						6 h.	4 h.	
Semana 13 Semana 17/12-21/12	Tema 17	2 h.	Prác. 8 (2 h.)						6 h.	4 h.	
Semana 14 Semana 8/01-11/01	Tema 18	2 h.	Prác. 9 (2 h.)						6 h.		
Semana 15 Semana 14/01-18/01	Tema 19	2h.	Prác. 10 (2 h.)						6 h.	3 h.	
Semana 16 Semana 21/01-25/01				Semin.3 (2 hs.)	1.5 h.				8 h.		
Total horas		30 hs.	20 hs.	5 hs.	2.5 hs.	2.5 hs.			70 hs.	20 hs.	

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS

1. Procedimiento de evaluación:

Prueba escrita de respuestas múltiple (cinco ítems). Tipo test. Restan los errores. La fórmula de corrección está indicada al final de este apartado. Cincuenta preguntas.

- **Porcentaje de la nota en la calificación final (60%)**

EVALUACIÓN DE CONTENIDOS PRÁCTICOS Y SEMINARIOS

1. Procedimiento de evaluación:

Presentación por escrito de los documentos prácticos programados. Los criterios de evaluación serán los siguientes: presentación y formato, escritura concisa y clara, cumplimentación de todos los epígrafes, razonamiento crítico, coherencia y concordancia del mismo, y bibliografía actual referenciada según normas de Vancouver.

- **Porcentaje de la nota en la calificación final (40%)**



La valoración global de la asignatura se fundamenta en las notas de contenido prácticos y seminarios y teóricas con la ponderación especificada. En el examen del contenido teórico se aplicará la fórmula general de los exámenes de múltiples respuestas. Para poder hacer media entre los distintos apartados que integran el sistema de evaluación, ambos deberán estar aprobados.

Fórmula aplicada

$$P = A - E/n-1. \quad C = P \times 10/N$$

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el Sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

La calificación global corresponderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Utilización del Tablón de Docencia y la SWAD para el desarrollo de la asignatura.

