Universidad de Granada
Departamento de Enfermería

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:
Transculturalidad, Género y Salud

TITULACIÓN:
Grado en Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud
Granada

CURSO ACADÉMICO 2012-2013

(Aprobada por el Consejo de Departamento en sesión ordinaria de 11 de julio de 2012)

GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

TRANSCULTURALIDAD, GENERO Y SALUD

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
MÓDULO DE FORMACIÓN BÁSICA TRANSVERSAL	TRANSCULTURALIDAD, GÉNERO Y SALUD	1º	2º	6	Formación básica

PROFESOR(ES)	DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS
César Hueso Montoro Mª Dolores Pozo Cano *Coordina:* César Hueso Montoro	César Hueso Montoro Facultad de Ciencias de la Salud. Departamento de Enfermería. Despacho nº 10 (2ª planta del Edificio Principal): 958-248047 cesarhueso@ugr.es Mª Dolores Pozo Cano Facultad de Ciencias de la Salud. Departamento de Enfermería. Despacho nº 4 (2ª planta del Edificio Principal): 958-242897 pozocano@ugr.es
	HORARIO DE TUTORÍAS
	Consultar Tablón de Anuncios de cada despacho o plataforma virtual de apoyo a la docencia. Acordar cita a través de e-mail y/o teléfono.

GRADO EN EL QUE SE IMPARTE	OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR
Grado en Enfermería	Grados de Ciencias de la Salud Grados de Ciencias Sociales

PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)

Sociedad y cultura. Multiculturalidad, Interculturalidad, Transculturalidad. Transculturalidad y salud. Género y salud. Violencia de género: violencia doméstica, violencia sexual. Atención y protección de las mujeres víctimas de violencia de género.

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

Competencias generales:

- 1. 3. Compromiso ético.
- 1.5. Capacidad de aprender.

- 1.8. Capacidad para adaptarse a nuevas ideas.
- 1.10. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia.
- 1.11. Habilidades interpersonales.
- 1.14. Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.

Competencias específicas:

- 2.10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- 2.28. Conocer y relacionar género como un determinante de la salud. Conocer y relacionar la influencia de la categoría de género en el proceso salud enfermedad. Conocer e identificar los diferentes contextos culturales relacionados con los cuidados de salud.

OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

- **Objetivo 1. Describir, comprender y analizar los conceptos y dimensiones generales en torno a la cultura y el género.**
  Resultados de aprendizaje. Al finalizar la asignatura, el alumnado:
  - Conoce los términos sociedad, cultura, identidad y diferencia.
  - Muestra conocimientos y diferencia los conceptos de Multiculturalidad, Interculturalidad y Transculturalidad.
  - Reconoce la importancia del contexto cultural y las relaciones sociales e interpersonales en el marco de una sociedad en movimiento como consecuencia de los procesos migratorios.
  - Identifica los principales diseños y metodologías de investigación social y cultural.
  - Muestra habilidades para el desarrollo de técnicas de investigación social y cultural.
- **Objetivo 2. Analizar y comprender la relación entre cultura, salud y cuidados.**
  Resultados de aprendizaje. Al finalizar la asignatura, el alumnado:
  - Reconoce la influencia de la cultura en los procesos de salud y enfermedad.
  - Identifica los factores culturales implícitos y explícitos en la organización y asistencia sanitaria, así como en la construcción de las profesiones sanitarias.
  - Es capaz de establecer un pensamiento crítico en torno al factor cultural y su relación con los procesos de atención a la salud y la enfermedad desde la perspectiva de los cuidados.
  - Muestra conocimientos sobre las principales teorías y modelos de enfermería transcultural.
  - Comprende la singularidad del saber popular y su relación con el saber científico.
  - Muestra conocimientos sobre los aspectos particulares en cuanto a creencias, comportamientos y prácticas en salud de grupos culturales minoritarios.
  - Es capaz de diseñar planes de cuidados competentes culturalmente con la persona y la comunidad.
  - Muestra habilidades para el diseño de estrategias comunitarias de prevención y promoción de la salud con grupos culturales minoritarios.
- **Objetivo 3. Analizar y comprender la relación entre género y salud.**
  Resultados de aprendizaje. Al finalizar la asignatura, el alumnado:
  - Muestra conocimientos sobre los procesos sociales de construcción del género.
  - Es capaz de elaborar un pensamiento crítico alrededor del binomio sexo-género.
  - Muestra conocimientos y es capaz de analizar la relación: género, salud y profesión sanitaria.
  - Es capaz de diferenciar el significado y las implicaciones del género en diferentes contextos culturales.
  - Reconoce la violencia de género como un problema a tener en cuenta en los procesos de atención sanitaria.
  - Muestra conocimientos sobre las características y los tipos de violencia de género.
  - Identificas los procesos sanitarios para la atención a víctimas de la violencia de género.
  - Muestra habilidades para el cuidado integral de las mujeres víctimas de la violencia de género.

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TEMARIO TEÓRICO

Bloque temático 1. Generalidades.

- Tema 1: Introducción a conceptos básicos: Cultura, Etnicidad, Multiculturalidad, Interculturalidad, Transculturalidad, Identidad y diferencia.
- Tema 2: Migraciones: el mundo en movimiento. Contextos culturales, relaciones sociales y relaciones interpersonales. Organización social
- Tema 3: Métodos de análisis e investigación social y cultural.

Bloque temático 2. Cultura y salud

- Tema 4: Construcción cultural de la salud y la enfermedad.
- Tema 5: Migraciones y salud: Organización sanitaria y asistencia a población inmigrante. Salud en pueblos desfavorecidos
- Tema 6: Saber científico y saber tradicional.
- Tema 7: Cuidados transculturales en el proceso salud-enfermedad: Enfermería Transcultural.

Bloque temático 3. Género y Salud

- Tema 8: Qué es el género. Construcción social del género.
- Tema 9: La categoría de género en los cuidados de salud.
- Tema 10: Violencia de género.

Se prevé la realización de conferencias que correrán a cargo de profesores invitados.

TEMARIO PRÁCTICO

PRÁCTICAS

- Práctica 1: Métodos de análisis e investigación social y cultural: Diseño, Recogida y Análisis de datos.
- Práctica 2: Atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género.

SEMINARIOS

- Seminario 1: Análisis de problemas sobre Cultura y Salud.
- Seminario 2: Análisis de problemas sobre Género y Salud.

BIBLIOGRAFÍA

Cultura y Salud

- Amezcua, M. (2000) "Antropología de los cuidados. Enfermedad y padecimiento: significados del enfermar para la práctica de los cuidados". Cultura de los Cuidados. Año V, número 7-8, pp. 60-67.
- Comelles, J. et als. (2009). Enfermería y antropología. Barcelona, Icaria.
- García, R. (2007). Manual de atención sanitaria a inmigrantes. Guía para profesionales de la salud. Consejería Salud Junta de Andalucía.
- Gómez, P. (1997). El curanderismo entre nosotros. Granada, Editorial Universidad de Granada.
- González Alcantud, J.A.; et al. (1996). Creer y curar: la medicina popular. Granada, Diputación Provincial de Granada, Biblioteca de Etnología.
- Harris, M. (2004) Introducción a la Antropología General. Madrid, Alianza Editorial.
- Kottak, C. (2007). Introducción a la Antropología Cultural. Madrid, Mcgraw-Hill S.A.
- Leininger, M. (2002) Transcultural Nursing: Concepts, Theories, Research and Practice (3ª edición), Nueva York, Mcgraw-Hill.
- Leno González, D. (2006) "Buscando un modelo de cuidados de enfermería para un entorno multicultural". Gazeta de Antropología. 22: Texto 22-32.
- Leno González, D. (2008) "Valoración de condicionantes sociales para una planificación y aplicación de cuidados de enfermería basadas en la cultura". Gazeta de Antropología. 24: Texto 24-05.
- Lillo Crespo, M.; Galao Malo, R.; Casabona Martínez, I. y M.D. Mora Antón (2004) "Competencia cultural y cuidados. Análisis conceptual y revisión bibliográfica". Evidentia [En línea]. Año 1, número 3, Fundación Index. Disponible en http://www.index-f.com/evidentia/n3/76articulo.php
- Lipson, J.G. (2000) "Cultura y Cuidados de Enfermería". Index de Enfermería. Año IX, número 28-29, pp. 19-25.
- López Alonso, S. (2001) "La globalización y la salud en los grupos minoritarios". Cultura de los Cuidados. Año V, número 10, pp. 63-70.
- Martínez Hernáez, A., (2001) "Naturaleza, cultura, enfermedad. Una crítica antropológica del modelo biomédico". Trab Soc y Salud. Volumen 40, pp. 199-230.
- Moreno Preciado, M (2008). El cuidado del otro. Madrid, Bellaterra.

- Perdiguero, E. y J.M. Comelles (2001). Medicina y cultura. Estudios entre la Antropología y la Medicina. Barcelona, Bellaterra.
- Plaza del Pino, F. (2010) Cuidando a pacientes musulmanes. Las fronteras de la Enfermería en la comunicación intercultural. Almería, Universidad de Almería.
- Purnell, L. (2002) "The Purnell Model for Cultural Competence". Journal of Transcultural. Nursing. Volumen 13, número 3, pp. 193-196.
- Rodrigo, M (1999), Comunicación intercultural. Barcelona, Anthropos Editorial Rubi.
- Siles, J. (2003) "Antropología y Enfermería. La necesaria simbiosis entre dos disciplinas para vertebrar culturalmente la teoría y la praxis de los cuidados". Index de Enfermería. Año XII, número 43, pp. 28-32.
- Spector, R.E. (2003) Las Culturas de la Salud. Madrid, Pearson Educación.
- Tarrés Chamorro, S. (2001) El cuidado del 'otro'. Diversidad cultural y enfermería transcultural. Gazeta de Antropología. 17: Texto 17-15 .

Género y Salud

- Aixela, Y. (2005).Género y Antropología Social. Sevilla, Doble J. Comunicación Social.
- Alberdi, I y N. Matas (2002) La violencia doméstica. Informe sobre los malos tratos a mujeres en España. Madrid, Colección Estudios Sociales -Fundación La Caixa.
- Artacoz, L. (2004) "Las desigualdades de género en salud en la agenda de salud pública". Gaceta Sanitaria, volumen 18, suplemento 2, pp. 1-2.
- Barrancos, Giberti y Maffia (2008) Diccionario de estudios de género y feminismos. Buenos Aires, Biblos Editorial.
- Cano-Caballero Gálvez, M.D. (2004) "Enfermería y género, tiempo de reflexión para el cambio". Index de Enfermería, número 46, pp. 34-39.
- Chamizo Vega, C. (2004) "La perspectiva de género en Enfermería. Comentarios y reflexiones". Index de Enfermería, número 46, pp. 40-44.
- Comisión contra la Violencia de Género. (2007) Protocolo común para la actuación sanitaria ante la violencia de género. Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Davis, Evans y Lorber (2006). Gender and women's studies. Londres, Sage Publications.
- Figueruelo, A. (2009) Estudios interdisciplinares sobre igualdad y violencia de género. Granada, Comares Editorial.
- García, M.M. (2004). Género y salud: un marco de análisis e intervención. Diálogo Filosófico.
- Germán Bés, C. (2004) "Género y Enfermería". Index de Enfermería, número 46, pp. 7-8.
- Miqueo y Tomas (2002). Perspectivas de género en salud. Madrid, Minerva Ediciones.
- Osborne R. (2009) Apuntes sobre la violencia de género. Barcelona, Bellaterra Ediciones.
- Rossilli, M (coord.) (2001). Políticas de Género en la Unión Europea. Madrid, Narcea.
- Servicio Andaluz de Salud. (2001). Atención sanitaria a mujeres víctimas de malos tratos. Granada, Junta de Andalucía.
- Valls-LLobet C (2009) Mujeres, salud y poder. Madrid, Cátedra Ediciones.
- Velasco, S. (2006) Atención biopsicosocial al malestar de las mujeres. Intervención en atención primaria de salud. Madrid, Instituto de la Mujer.
- Yague, Martínez y Gómez (2009) Protocolos sobre violencia de género. Valencia, Tirant lo Blanc S.L.

Métodos de Análisis e Investigación Social y Cultural

- Amezcua M. (2000). "El Trabajo de Campo Etnográfico en Salud. Una aproximación a la observación participante". Index de Enfermería, número 30, pp. 30-35.
- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida. Barcelona, Ariel.
- Flick, U. (2004) Introducción a la Investigación Cualitativa. Madrid, Ediciones Morata y Fundación Paideia Galiza.
- Taylor, S.J. y R. Bogdan (1998) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. (4ª reimpresión) Barcelona, Paidós.
- Valles, M.S. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, Síntesis.

ENLACES RECOMENDADOS

Para un seguimiento y actualización del conocimiento generado en torno al área de la cultura, salud y género desde el enfoque de los cuidados, además de consultar en bases de datos específicas del área de la salud, antropología y sociología, se recomendará al alumnado que de manera particular revise periódicamente las siguientes revistas científicas:

- Index de Enfermería (España; ISSN: 1132-1296) Disponible en: http://www.index-f.com/index-enfermeria/revista.php
- Cultura de los Cuidados (España; ISSN: 1138-1728) Disponible en: http://www.index-f.com/cultura/revista.php

- Journal of Transcultural Nursing (Estados Unidos; ISSN: 1043-6596) Disponible en: http://www.tcns.org/JTCN.html
- Gazeta de Antropología (España; ISSN: 0214-7564) Disponible en: http://www.ugr.es/~pwlac/

Además de la consulta a las revistas antes mencionadas, se trabajará con el alumnado para que conozcan recursos electrónicos que muestran la labor realizada por grupos de trabajos especializados en la materia. Dichos enlaces permitirán ampliar sus conocimientos y adquirir habilidades para una adecuada aproximación al fenómeno de los cuidados de salud desde la perspectiva cultural y de género. De manera concreta, algunos de estos recursos son los siguientes:

- Laboratorio de Investigación Cualitativa. Fundación Index. Disponible en: http://www.index-f.com/cuali/lic.php
- Asociación de Historia y Antropología de los Cuidados. Disponible en: http://culturacuidados.ua.es/
- Transcultural nursing society. Disponible en: http://www.tcns.org/
- Red Andaluza de Formación contra el maltrato a las mujeres (Consejería de Salud. Junta de Andalucía) Disponible en http://www.redformma.org
- Mujeres en red – Violencia: es un portal de información, documentación y lucha contra la violencia hacia la mujer creado por Mujeres en Red, disponible en http://www.nodo50.org/mujeresred/v-documentacion.htm
- BBPP- Banco de Buenas prácticas para la prevención de la violencia de género. Disponible en http://www.observatorioviolencia.org/bbpp.php
- Asociación e-mujeres: http://www.e-mujeres.net
- Instituto Andaluz de la Mujer: http://www.juntadeandalucia.es/iam/
- I Plan estratégico para la igualdad de mujeres y hombres en Andalucía 2010-2013. Disponible en http://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/IMG/pdf/PLAN_ESTRATEGICO_PARA_LA_IGUALDAD_DE_MUJERES_Y_HOMBRRES_EN_ANDALUCIA_2010-2013.pdf
- Observatorio de la violencia de género: http://www.observatorioviolencia.org/
- Web Vida sin violencia: http://www.guiaviolenciadegenero.com/
- Observatorio de la salud de la mujer http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e02.htm

METODOLOGÍA DOCENTE

- Clases teóricas: 25 horas presenciales.
  - *Descripción*: Presentación en el aula de los conceptos fundamentales y desarrollo de los contenidos propuestos
  - *Propósito*: Transmitir los contenidos de la materia motivando al alumnado a la reflexión, facilitándole el descubrimiento de las relaciones entre diversos conceptos y formarle una mentalidad crítica.
- Clases prácticas/estudio de casos: 15 horas
  - *Descripción*: Modalidad organizativa enfocada hacia la adquisición y aplicación específica de habilidades instrumentales sobre una determinada temática mediante el estudio de casos y la presentación y defensa de trabajos.
  - *Propósito*: Desarrollo en el alumnado de las competencias procedimentales de la materia.
- Seminarios: 10 horas presenciales.
  - *Descripción*: Modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Incorpora actividades basadas en la indagación, el debate, la reflexión y el intercambio.
  - *Propósito*: Desarrollo en el alumnado de las competencias conceptuales y instrumentales/procedimentales de la materia.
- Presentación y defensa de trabajos realizados por los alumnos: 5 horas presenciales.
- Tutorías académicas y evaluación: 5 horas presenciales.
  - *Descripción*: manera de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje que se basa en la interacción directa entre el estudiante y el profesor
  - *Propósito*: 1) Orientan el trabajo autónomo y grupal del alumnado, 2) profundizar en distintos aspectos de la materia y 3) orientar la formación académica-integral del estudiante
- Estudio y trabajo autónomo y en grupo: 90 horas no presenciales
  - *Descripción*: 1) Actividades (guiadas y no guiadas) propuestas por el profesor/a a través de las cuales y de forma individual o de forma grupal se profundiza en aspectos concretos de la materia posibilitando al estudiante avanzar en la adquisición de determinados conocimientos y procedimientos de la materia. 2) Estudio individualizado de los contenidos de la materia. 3) Actividades evaluativas (informes, exámenes, …)

- *Propósito*: 1) Favorecer en el estudiante la capacidad para autorregular su aprendizaje, planificándolo, diseñándolo, evaluándolo y adecuándolo a sus especiales condiciones e intereses. 2) Favorecer en los estudiantes la generación e intercambio de ideas, la identificación y análisis de diferentes puntos de vista sobre una temática, la generalización o transferencia de conocimiento y la valoración crítica del mismo.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Segundo cuatrimestre	Temas del temario	Actividades presenciales					Actividades no presenciales				
		Sesiones teóricas (horas)	Sesiones prácticas (horas)	Exposiciones y seminarios (horas)	Exámenes (horas)		Tutorías individuales (horas)	Tutorías colectivas (horas)	Estudio y trabajo individual del alumno (horas)	Trabajo en grupo (horas)	
18 /02/13 a 22/02/13	Tema 1 Tema 2	5h							4		
25/02/13 a 01/03/13	Tema 3	4h						1	4		
04/03/13 a 08/03/13	Tema 3	2h	Práctica 1 (2,5h)						3		
11/03/13 a 15/03/13	Tema 4 Tema 5	2h		Seminario 1 (2h)					3		
18/03/13 a 22/03/13	Tema 5 Tema 6	2h	Práctica 1 (2,5h)						3	4	
02/04/13 a 05/04/13	Tema 7	2h		Seminario 1 (2h)					3		
08/04/13 a 12/04/13	Tema 8	2h	Práctica 1 (2,5h)						3	4	
15/04/13 a 19/04/13	Tema 9	2h		Seminario 1 (2h)					3		
22/04/13 a 26/04/13	Tema 10	2h	Práctica 1 (2,5h)						3	4	
29/04/13 a 03/05/13	Tema 10	2h		Seminario 2 (2h)					3		
06/05/13			Práctica 2					1	3	4	

a 10/05/13			(2,5h)								
13/05/13 a 17/05/13				Seminario 2 (2h)					3		
20/05/13 a 24/05/13			Práctica 2 (2,5h)						3	4	
27/05/13 a 31/05/13					Exposición trabajos seminarios (2h)				10		
03/06/13 a 07/06/13					Exposición trabajos seminarios (2h)				9		
10/06/13 a 12/06/13					Exposición trabajos seminarios (1h)			1	9		
28/06/13					**2**						
Total horas		**25**	**15**	**10**	**7**			**3**	**70**	**20**	
Total: 60 horas de actividad presencial + 90 horas de actividad no presencial											

A.- Sistemas de evaluación

- **Examen de conocimientos teóricos (50%)**
  - *Criterios y aspectos a evaluar*:
    - Nivel de adquisición y dominio de los conceptos básicos de la materia. Capacidad de síntesis, claridad expositiva y elaboración de los conocimientos
  - *Procedimiento de evaluación*:
    - Prueba evaluativa escrita de carácter abierto con preguntas de respuesta corta.
- **Elaboración y presentación de trabajos: Seminarios (20%)**
  - *Criterios y aspectos a evaluar*:
    - Capacidad demostrada para el análisis, la síntesis y la interpretación de la materia.
    - Capacidad para la presentación y discusión de la materia.
  - *Procedimiento de evaluación*:
    - Asistencia a los seminarios
    - Evaluación de la presentación y exposición del material elaborado en relación con la materia.
    - Análisis de contenido de los materiales procedentes del trabajo individual y grupal del alumnado.
- **Resolución de casos prácticos y evaluación de habilidades y destrezas prácticas (30%)**
  - *Criterios y aspectos a evaluar*:
    - Capacidad demostrada para la realización de las técnicas y procedimientos propios de la materia, poniendo de manifiesto el conocimiento de las habilidades y destrezas inherentes a la misma.
    - Capacidad demostrada para el análisis e interpretación de supuestos, poniendo de manifiesto el sentido crítico, así como el dominio de las claves epistemológicas y teóricas de la materia.
    - Nivel de adecuación, riqueza y rigor en los procesos de trabajo individual.
    - Capacidad de relación, reflexión y crítica en las diferentes actividades.

- *Procedimiento de evaluación*:
  - Asistencia a las prácticas
  - Evaluación de la capacidad de resolución de supuestos prácticos y/o realización/aplicación de los procedimientos propios de la materia.
  - Análisis de contenido de los materiales procedentes del trabajo individual y grupal del alumnado.

B.- Sistema de Calificación

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de Septiembre (B.O.E. 18 septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

La calificación global se expresará de forma numérica (0 a 10) y corresponderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación: teoría (5 puntos), prácticas (3 puntos) y seminarios (2 puntos), siendo necesario el aprobado en cada parte para poder aplicar la media. En caso de no superar alguna parte, se mantendrá las calificaciones de las partes superadas al menos el año académico siguiente al de la matrícula.

INFORMACIÓN ADICIONAL

El seguimiento del proceso de aprendizaje del alumnado se desarrollará durante el periodo lectivo por medio de tres estrategias fundamentalmente:

- Asistencia a tutorías, que servirán para conocer de manera individualizada el progreso del alumnado en relación a los resultados de aprendizaje. De igual modo, se aprovecharán estas tutorías para valorar la progresión del trabajo autónomo individual.
- Durante las sesiones presenciales, fundamentalmente correspondientes a la parte práctica, que servirán para conocer in situ la actitud grupal y permitirán un feedback profesorado-alumnado con el objetivo de ir adaptando el proceso de enseñanza al nivel de resultados que progresivamente vaya alcanzando el alumnado. Estas sesiones se aprovecharán igualmente para valorar el trabajo grupal.
- Se utilizará la plataforma virtual de apoyo a la docencia de la Universidad de Granada, que se aprovechará fundamentalmente para aclarar y resolver dudas puntuales a través del correo electrónico, para volcar documentación de apoyo y para interaccionar con el alumnado a través del foro y los chats.